



VILAFOZ

HOTEL & SPA

★★★★★

PORTO · PORTUGAL



BIOSPHERE

CERTIFIED



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

Sustentabilidade: Compromisso com o Futuro

Na Hotelaria, para além do serviço ser o foco, também a sustentabilidade passou a desempenhar um papel fundamental na perceção da experiência, por parte dos hóspedes.

Desde o início que, no **Vila Foz Hotel & Spa**, seguimos esta premissa, e estamos cada vez mais empenhados em criar procedimentos, infraestruturas e melhorar os nossos serviços de forma a que o compromisso com a sustentabilidade seja um compromisso assumido e que se reflita na qualidade de serviço aos nossos hóspedes com a sofisticação de sempre.

Com base nesta missão, o **Vila Foz Hotel & Spa** foi distinguido com a Certificação da Biosphere, a primeira certificação a responder aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, com o objetivo de promover um turismo sustentável e criar um equilíbrio ambiental, económico e sociocultural num determinado destino.

Todos os pontos abordados remetem para um compromisso de responsabilidade institucional nas várias vertentes, cumprindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Temos, assim, consciência, de que se trata de um processo evolutivo e que conta com o contributo dos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio, de forma a mantermos e melhorarmos os nossos procedimentos, assim como uma constante monitorização dos mesmos.

Boa estada!

Vila Foz Team

Eficiência Energética

- Escolhemos aparelhos duradouros, com garantia e eficientes em termos energéticos.
- O Vila Foz utiliza lâmpadas de LED em todas as instalações, sensores de crepúsculo e economizadores de energia, contribuindo assim para um melhor eficiência energética.
- Na área do jardim, a iluminação é controlada por um sensor de crepúsculo, contribuindo assim para um melhor controlo de energia durante a noite.
- São utilizados painéis solares para aquecimento de águas sanitárias, contribuindo para o aumento das energias renováveis.
- Recorremos ao gás natural, evitando o recurso a fontes mais poluentes.
- Nos quartos, a luz e o ar condicionado é, apenas, acionado, pela introdução da respetiva chave.
- O Hotel está equipado com sensores de movimento e temporizadores de regulação de iluminação, nas áreas públicas.

Consumo e Produção Responsável

- O Vila Foz está equipado com estações de reciclagem, assim como informação da sua correta utilização, junto destas.
- Utilização de materiais recicláveis, como garrafas de água de vidro de tara retornável e de água filtrada, em quase a totalidade da operação.
- Foco na redução do plástico, limitando a compra de itens de plástico descartável, como palhinhas, *amenities* e copos de bebidas, como exemplo palhinhas de cartão e *amenities* em doseadores em áreas públicas do Hotel.
- Reutilizamos, o máximo possível, o desperdício alimentar, influenciando, assim a carta dos Restaurantes e Bares.
- Contrato com empresas externas certificada para recolha de resíduos sólidos e óleos alimentares.

Mobilidade Sustentável

- O Vila Foz tem 4 pontos de carregamento, localizados na garagem do Hotel, para carregamento de viaturas elétricas.
- Incentivamos os nossos clientes a deslocarem-se em meios de transporte mais sustentáveis, através da disponibilização de bicicletas e respetivo local para estacionamento das mesmas.

Eficiência Hídrica

- Todos os quartos do Hotel estão equipados com redutor de fluxo de água, assim como nos sanitários das áreas públicas, onde acrescentamos toneiras de aproximação.
- A rega dos espaços verdes em redor ao Hotel é feita por sistema de rega gota a gota, controlada automaticamente.
- Sensibilizamos os nossos hóspedes a um uso responsável dos recursos hídricos, com informação disponível no Diretório de Serviços.

Produtos Locais e Comunidade

- O Vila Foz promove informação sobre o destino recorrendo a meios digitais através da partilha ou publicação de eventos e pontos de interesse da Região.
- Protocolos com empresas locais, para a realização de tours e serviços, complementando a oferta do nosso Concierge.
- Política de compras sustentável, a produtores locais e com denominação de origem, contribuindo para a economia local e redução da pegada de carbono associada ao transporte de bens, assim como foco na sazonalidade.
- Cultivo de ervas aromáticas e horta orgânica nos jardins em volta, sendo autossuficientes e promovendo uma experiência gastronómica mais saudável.
- Participamos em projetos que contribuem para o melhoramento e desenvolvimento do meio económico e social local, através de ações de solidariedade.
- Preservação do património cultural: durante a construção do Hotel, houve preocupação e comprometimento na conservação de árvores de interesse histórico e cultural, para a região, como símbolo da natureza e da riqueza patrimonial natural, sendo o caso dos Metrosideros que se encontram na área dos jardins.

Saúde e Bem Estar

- O Vila Foz tem uma forte preocupação na Saúde e Bem Estar dos seus colaboradores e clientes, pelo que tem implementadas medidas de autoproteção para prevenção da vida humana, do ambiente e do património cultural.
- Na área alimentar, existe todo um sistema de segurança alimentar e controlo de qualidade (HACCP), dentro da legislação Portuguesa e Comunitária em vigor.
- Para garantir a boa aplicação destas medidas, promovemos formação periódica e simulacros, assim como assessoria de empresas especializadas e certificadas.
- Controlo regular da qualidade do sistema hídrico e de abastecimento.
- Promovemos igualdade de género em toda a cadeia de valor.
- O Hotel garante a acessibilidade a clientes com mobilidade reduzida.
- Respeitar e cumprir as normas de segurança e higiene no trabalho.

Esperamos por si!



VILA FOZ HOTEL & SPA
Av. Montevideu, 236 . 4150-516 Porto
Portugal
T. +351 222 449 700
Geral/Reservas
vilafoz@vilafozhotel.pt